

Všeobecné obchodné podmienky systému na predaj darekových poukážok www.bookiopro.com a súhlas s poskytnutím osobných údajov

Spolonos Bookio. s.r.o., so sídlom: Panónska cesta 7, 851 04 Bratislava, IO: 56 284 411, DI: 2122274814, I DPH: SK 2122274814, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka . 179072/B, je prevádzkovateľom internetovej stránky www.bookiopro.com, pomocou ktorej si Kupujúci kúpi darekovú poukážku.

Prevádzkovateľ prevádzkuje Stránku www.bookiopro.com a umožňuje Predávajúcemu, aby predávala Darekové poukážky prostredníctvom tejto Stránky. Prevádzkovateľ má s konkrétnym Predávajúcim uzatvorený zmluvný vzťah s presne stanovenými podmienkami na predaj Darekovej poukážky, v ktorom Predávajúci akceptuje predaj Darekovej poukážky prostredníctvom Stránky. Predávajúci sa zaviazal, že bude akceptovať Kupujúcimi predložené Darekové poukážky. Platobné operácie za účelom úhrady ceny Darekovej poukážky sa realizujú medzi Kupujúcim a Predávajúcim prostredníctvom Prevádzkovateľa, ktorý je na základe zmluvy s Predávajúcim na to oprávnený.

lánok I

Vymedzenie základných pojmov

Pokiaľ nie je v Ponuke alebo v Darekovej poukážke uvedené inak, majú nasledovné pojmy a skratky označené s veľkým začiatočným písmenom význam v alej uvedených definíciách:

1. **Prevádzkovateľ** je spolonos Bookio. s.r.o., Panónska cesta 7, 851 04 Bratislava, IO: 56 284 411, DI: 2122274814, I DPH: SK 2122274814, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka . 179072/B. Prevádzkovateľ umožňuje predaj Darekovej poukážky zo strany Predávajúceho Kupujúcemu na Stránke;
2. **Stránka** je internetová stránka www.bookiopro.com;
3. **Kupujúci** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná a kúpi Darekovú poukážku na Stránke;
4. **Predávajúci** je APROS Group, s.r.o., Rubešova 83/10, 120 00 Praha, CZ25698362, 25698362
5. **Ponuka** je ponuka / súbor ponúk na predaj Darekových poukážok uverejnených na Stránke;
6. **Dareková poukážka** je potvrdenie o asovo obmedzenom práve Kupujúceho voči Predávajúcemu, aby mu Predávajúci poskytol Plnenie, pričom kúpa Darekovej poukážky môže byť Predávajúcemu preukázaná v elektronickej podobe;
7. **Plnenie** je tovar alebo služba poskytovaná zo strany Predávajúceho Kupujúcemu a uvedená v Ponuke a v Darekovej poukážke;
8. **Účet** je účet Kupujúceho zriadený na Stránke po zaregistrovaní Kupujúceho;
9. **VOP** sú tieto Všeobecné obchodné podmienky

lánok II

Objednávka a kúpa Darekovej poukážky

1. Predávajúci zverejňuje na Stránke Ponuky na Darekové poukážky, ktorých kúpu si Kupujúci môže objednať a ktoré si Kupujúci môže kúpiť.
2. Ponuka Darekovej poukážky je aktívna jej zverejnením na Stránke. Trvanie Ponuky, t.j. možnosti zakúpiť Darekovú poukážku je stanovené dohodou medzi Predávajúcim a Prevádzkovateľom a Predávajúci ani Prevádzkovateľ sa nezaväzujú k žiadnej minimálnej dobe trvania Ponuky.

3. Každý Kupujúci si môže objedna ubovoný poet Darekových poukážok, pokia nie je v konkrétnej Ponuke uvedené inak. Avšak pri poskytovaní Plnenia zo strany Predávajúceho bude zohadnená vždy len jedna Dareková poukážka pri poskytovaní aktuálneho Plnenia (napr. pri návšteve reštaurácie nie je možné pri uhrádzaní jedného útu uplatni viac ako jednu Darekovú poukážku) pokia Predávajúci neurí inak. Darekovú poukážku je možné využí iba jednorazovo, pokia Predávajúci neurí inak.

4. Objednávka Darekovej poukážky a jej následná kúpa sa realizuje iba prostredníctvom Stránky, krokmi, spôsobmi a postupnosťou na nej stanovenou. Pri spôsoboch platby: obyjnou platobnou kartou alebo kreditnou kartou (Cardpay) príde poukážka na Úet a e-mail Kupujúceho do 1 hodiny. Pre okamžité zaslanie Darekovej poukážky je Kupujúci povinný riadne dokoni objednávku v banke až po návrat na stránku bookiopro.com. Až vtedy systém Prevádzkovateľa dostane informáciu o platbe a zašle Kupujúcemu Darekovú poukážku.

5. Momentom vyplnenia registraného formulára Kupujúci objednáva kúpu Darekovej poukážky (ale len „Objednávka“) a:

- a) Objednávka na kúpu Darekovej poukážky sa stáva záväznou až momentom uhradenia ceny za Darekovú poukážku Kupujúcim postupom uvedeným na Stránke. Do uhradenia ceny za Darekovú poukážku nevzniká Kupujúcemu právo na vydanie Darekovej poukážky.
- b) Súhlasí s ustanoveniami VOP platnými v ase Objednávky ako aj s podmienkami Ponuky;

6. Prevádzkovateľ je poverený od Predávajúceho na preberanie ceny za Darekovú poukážku.

7. Pripísaním ceny za Darekovú poukážku na úet Prevádzkovateľa sa kúpa Darekovej poukážky zrealizuje.

8. Daové doklady vo vzahu ku kúpe Darekovej poukážky vydáva Predávajúci ako ich predávajúci. Kupujúci berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nie je predávajúcim i poskytovateľom Plnenia i Darekovej poukážky.

9. V prípade, ak Kupujúci vystupuje pri kúpe Darekovej poukážky v postavení zdanitenej osoby, t.j. obstaráva poukážku na účely podnikania, má nárok na obdržanie daového dokladu od Predávajúceho. Kupujúci má povinnos oznámi túto skutočnosť Predávajúcemu ihne po zakúpení Darekovej poukážky na emailovú adresu Predávajúceho uvedenú v Ponuke. V oznámení v zmysle predchádzajúcej vety Kupujúci uvedie svoje fakturané údaje (obchodné meno, IO, DI, I DPH miesto podnikania), číslo Darekovej poukážky a dátum úhrady Darekovej poukážky. Ak skutočnosť v zmysle prvej vety Kupujúci - podnikateľ Predávajúcemu neoznámi, môže požiada Predávajúceho o vystavenie daového dokladu v momente využitia Darekovej poukážky. Predávajúci nemá zákonnú povinnos vystavovať daové doklady – v zmysle zákona o DPH (222/2004 Z.z.) – fyzickým osobám nepodnikateľom.

10. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Kupujúcemu v dôsledku zle uvedenej e-mailovej adresy zo strany Kupujúceho.

11. Záväzky vyplývajúce z kúpy Darekovej poukážky sa považujú za splnené poskytnutím Plnenia zo strany Predávajúceho Kupujúcemu s využitím Darekovej poukážky alebo neuplatnením Darekovej poukážky zo strany Kupujúceho v dobe platnosti Darekovej poukážky.

12. Právne následky vyplývajúce z kúpy Darekovej poukážky pominú v prípade, ak bude Prevádzkovateľovi doručený príkaz na zaatie exekúcie voči Predávajúcemu alebo príkaz na vykonanie exekúcie príkazom pohľadávky Predávajúceho voči Prevádzkovateľovi, pričom Prevádzkovateľ ešte neuhradil Predávajúcemu cenu za Darekovú poukážku alebo as ceny za Darekovú poukážku.

lánok III

Práva a povinnosti

1. Prevádzkovateľ najneskôr do 48 hodín od pripísania ceny za Darekovú poukážku na bankový úet Prevádzkovateľa odošle Darekovú poukážku Kupujúcemu elektronickou formou na mailovú adresu

Kupujúceho, ktorá bola uvedená v registranom formulári. Dareková poukážka sa považuje za doruenú odoslaním Darekovej poukážky na mailovú adresu Kupujúceho, ktorá bola uvedená v registranom formulári.

2. Dareková poukážka (v tlačenej podobe resp. v elektronickej podobe) je spôsobilým dokladom o právach vyplývajúcich z Darekovej poukážky.

3. Prevádzkovate poskytuje Predávajúcemu zoznam Darekových poukážok za účelom vykonania nožnej kontroly predloženej Darekovej poukážky zo strany Kupujúceho Predávajúcemu, s ím Kupujúci súhlasí.

4. Kupujúci je oprávnený použiť Darekovú poukážku iba za podmienok, ktoré sú zverejnené v konkrétnej Ponuke, v Darekovej poukážke a prípadne v inštrukciách doruených Kupujúcemu spolu s Darekovou poukážkou. Doba platnosti Darekovej poukážky je vždy priamo uvedená na Darekovej poukážke.

5. Ak Ponuka alebo Dareková poukážka stanovujú potrebu dojednania termínu medzi Predávajúcim a Kupujúcim na poskytnutie Plnenia (napríklad de a hodinu rezervácie v reštaurácii), Kupujúci si dohodne spôsobom uvedeným v Ponuke alebo v Darekovej poukážke (prostredníctvom rezervaného formulára, telefonicky a pod.) termín využitia Darekovej poukážky.

6. Po uplynutí doby platnosti Darekovej poukážky stráca Kupujúci nárok na poskytnutie práva vyplývajúceho z Darekovej poukážky bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny za Darekovú poukážku.

lánok IV

Zodpovednos Prevádzkovate a Predávajúceho

1. Predávajúci ako dodávate Darekovej poukážky ako aj dodávate Plnenia je zodpovedný:

- a) za kvalitu a rozsah Plnenia,
- b) za dodanie Plnenia,
- c) za naplnenie práv Kupujúceho z Darekovej poukážky,
- d) za pravdivos a úplnos Ponuky a
- e) za plnenie všetkých práv Kupujúceho vyplývajúcich Kupujúcemu z platných právnych predpisov, a to tak v súvislosti s kúpou Darekovej poukážky ako aj v súvislosti a poskytovaním Plnenia.

2. Prevádzkovate nezodpovedá za veci poda bodu 1 tohto lánku, o Kupujúci berie na vedomie. Prevádzkovate zodpovedá len za riadne a vasné dodanie Darekovej poukážky spôsobom poda týchto VOP.

3. Prevádzkovate ani Predávajúci nenesú žiadnu zodpovednos za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo znienie Darekovej poukážky a nie sú ani povinní poskytnú Kupujúcemu náhradnú Darekovú poukážku.

lánok V

Podmienky reklamácie

1. V prípade, ak Kupujúci v lehote poda týchto VOP neobdrží Darekovú poukážku, alebo Dareková poukážka obsahuje podmienky iné ako boli podmienky uvedené v Ponuke alebo Dareková poukážka bude ma iné vady, Kupujúci môže vady reklamovať. Kupujúci je povinný vady uplatni písomne e-mailom na adresu: info@bookiopro.com. Lehota na vykonanie reklamácie je 48 hodín od doruenia Darekovej poukážky a v prípade, že Dareková poukážka nebude doruená, tak 3 pracovné dni od uplynutia lehoty na doruenie Darekovej poukážky. Pokia Kupujúci neuplatní vady v lehotách a spôsobom poda predchádzajúcich viet, jeho práva na uplatnenie vád zanikajú.

2. Prevádzkovate je povinný odstráni vady poda bodu 1. do 3 pracovných dní od doruenia reklamácie. V prípade, že vada v danej lehote nebude odstránená, je Kupujúci oprávnený od kúpy odstúpi.

lánok VI

Zánik Objednávky, kúpy Darekovej poukážky

1. V prípade, že Kupujúci neuhradí cenu za Darekovú poukážku v lehote podľa týchto VOP, Objednávka a právo na kúpu Darekovej poukážky bez ďalšieho zanikajú.
2. Prevádzkovateľ má právo stiahnuť Ponuku zo Stránky, ak zistí, že informácia alebo údaj uvedený v Ponuke je nesprávny, neúplný alebo chybný alebo má Ponuka inú vadu, pre ktorú nemôže byť ponúkaná. Ak bola medziasom vykonaná kúpa Darekovej poukážky vo vzahu k takejto Ponuke, tie sa rušia, pričom Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že v tomto prípade cenu za Darekovú poukážku ním uhradenú mu vráti buď Predávajúci, pričom toto plnenie je povinné Kupujúci od Predávajúceho prijať, alebo Prevádzkovateľ. Kupujúci je oprávnený vrátenie ceny za Darekovej poukážky vymáhať vždy len od Predávajúceho. Cena za Darekovú poukážku bude Kupujúcemu vrátená do 14 dní od stiahnutia Ponuky zo Stránky podľa tohto bodu, a to na úkor Kupujúceho, z ktorého vykonal predmetnú úhradu.

lánok VII

Ochrana osobných údajov a súhlas so spracúvaním osobných údajov

1. Kupujúci poskytuje Predávajúcemu a Prevádzkovateľovi osobné údaje slobodne a dobrovoľne, a to v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ . 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o vonom pohybe takýchto údajov a slovenským zákonom . 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (alež len „zákon o ochrane osobných údajov“). Predávajúci je oprávnený spracúvať osobné údaje Kupujúceho v rozsahu: meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, a to za účelom využívania služieb elektronického systému Bookiopro.com, najmä však za účelom predaja Darekových poukážok a na marketingové a reklamné účely Predávajúceho a Prevádzkovateľa. V prípade, ak niektoré poskytnuté osobné údaje nie sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, vyhlasuje Kupujúci, že bol na túto skutočnosť upozornený a súhlasí aj so spracúvaním týchto údajov.
2. Kupujúci berie na vedomie, že Prevádzkovateľ ako sprostredkovateľ v zmysle ustanovenia § 4 ods.2 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov, spracúva osobné údaje Kupujúceho ako dotknutej osoby v mene Predávajúceho, a to na účel uvedený podľa bodu 1. tohto článku.
3. Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií a noviniek zo strany Prevádzkovateľa a Predávajúceho súvisiacich so službami Prevádzkovateľa i Predávajúceho na adresu Kupujúceho.
4. Súhlas Kupujúceho podľa bodu 1. a 3. tohto článku platí až do doby, kým tento súhlas Kupujúci neodvolá. Súhlas možno odvolať písomne alebo e-mailom.
5. Poučenie dotknutej osoby (Kupujúceho) v zmysle zákona o ochrane osobných údajov: Dotknutá osoba (t.j. každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracováva prevádzkovateľ informaného systému v zmysle zákona o ochrane osobných údajov) má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané; vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informanom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov; vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie; vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie; likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov; blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím asu jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Dotknutá osoba má alež právo u prevádzkovateľa písomne namietať: spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiada ich likvidáciu; využívaniu mena, priezviska, titulu a adresy na účely priameho marketingu v poštovom styku; poskytovaniu mena, priezviska, titulu a adresy na účely priameho marketingu. Dotknutá osoba má alež právo: u prevádzkovateľa písomne alebo osobne, ak vec neznesie odklad, namietať voči spracovaniu jej osobných údajov bez jej

súhlasu, aj ke sa súhlas v zmysle § 10 ods. 3 písm. a), e), f) a g) zákona o ochrane osobných údajov nevyžaduje, a to vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a pravom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; u prevádzkovateľa písomne alebo osobne, ak vec neznesie odklad, namietla a nepodrobí sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo mať právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov; pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, podať Úradu pre ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba. Nakoľko dotknutá osoba nemá povinnosť svoje osobné údaje prevádzkovateľovi poskytnúť, je oprávnená svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať. Prevádzkovateľ si nesmie súhlas dotknutej osoby vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzahu, služby, tovaru alebo povinnosti, ktorú mu ustanovuje zákon. Prevádzkovateľ bude spracovávať osobné údaje manuálne a/alebo pomocou prostriedkov výpočtovej techniky, a to prostredníctvom oprávnených osôb. Spracovaním osobných údajov sa rozumie vykonávanie akýchkoľvek operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi, vrátane ich získavania, zhromažďovania, šírenia, zaznamenávania, usporadúvania, prepracúvania alebo menenia, vyhľadávania, prehliadania, preskupovania, kombinovania, premiestňovania, využívania, uchovávanía, blokovania, likvidácie, ich cezhraničného prenosu, poskytovania, sprístupňovania alebo zverejňovania. Prevádzkovateľ a Predávajúci sú oprávnení spracovávať osobné údaje ktorýmkoľvek z uvedených spôsobov, sú však povinní tieto údaje zabezpečiť pred zneužitím alebo poškodením v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

Príloha VIII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ zverejňuje VOP na Stránke.
2. Zmluvné vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Kupujúcim vo VOP bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Zmluvné vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim bližšie neupravené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom . 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov, zákonom . 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov, zákonom . 102/2014 Z.z. (o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov) v znení neskorších predpisov.
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2025