

## **Ajándékutalványok értékesítésének általános üzleti feltételei a [www.bookiopro.com](http://www.bookiopro.com) portálon, és hozzájárulás a személyes adatok felhasználásával**

Bookio. s.r.o., székhely: Panónska cesta 7, 851 04 Bratislava, cégjegyzékszám: 56 284 411, adószám: 2122274814, közösségi adószám: SK 2122274814, Bejegyz Bíróság neve Bratislava III, mint Cégbíróság 179072/B szám alatt, a [www.bookiopro.com](http://www.bookiopro.com) internetes weboldal mködtetje, amelynek segítségével a Vásárló megvásárolja az Ajándékutalványt.

Szolgáltató a [www.bookiopro.com](http://www.bookiopro.com) weboldal mködtetésével lehetővé teszi az Értékesít számára, hogy az Ajándékutalványokat a Weboldal segítségével értékesítse. A Szolgáltató és a konkrét Értékesít között szerződési kapcsolat jött létre pontosan megadott, az Ajándékutalványt értékesít feltételek mellett, amelyben az Értékesít beleegyezik az Ajándékutalvány értékesítésének Weboldalon történ közvetítésével. Az Értékesít kötelezi magát arra, hogy elfogadja a Vásárlók által felmutatott Ajándékutalványokat. Fizetési mveletek az Ajándékutalvány értékének kifizetése céljából, a Vásárló és az Értékesít között jönnek létre a Szolgáltató által, aki erre feljogosítást kapott az Értékesítvel kötött szerződés alapján.

### **I cikkely**

#### **Alapfogalmak meghatározása**

Amennyiben az Ajánlat vagy az Ajándékutalvány nem tartalmazza másképp, úgy a következ nagy kezdbetvel írt fogalmak és rövidítések jelentése a következ:

- 1. Szolgáltató:** Bookio. s.r.o., Panónska cesta 7, 851 04 Bratislava, cégjegyzékszám: 56 284 411, adószám: 2122274814, közösségi adószám: SK 2122274814, a szolgáltató lehetővé teszi az Ajándékutalvány értékesítését az Értékesít részérl a Vásárló számára a weboldalon keresztül;
- 2. Weboldal:** [www.bookiopro.com](http://www.bookiopro.com);
- 3. Vásárló:** magánszemély vagy jogi személy, amely megrendeli és megvásárolja az Ajándékutalványt a weboldalon;
- 4. Értékesít:** MOM Gasztronómia Kft, Nándor u 9, 010 14 Budapeš, 25283996-2-41, 01-09-206105
- 5. Ajánlat:** a weboldalon közzétett olyan ajánlat, vagy ajánlatok gyjteménye, amely célja az Ajándékutalványok értékesítése;
- 6. Ajándékutalvány:** igazolás, amely a Vásárló idben meghatározott jogát mutatja fel az Értékesítvel szemben, azért hogy az Értékesít teljesítést nyújtson számára; az ajándékutalvány megvásárlásának felmutatása az Értékesít részére elektronikus formában is kimutatható;
- 7. Teljesítés:** az Értékesít által kínált áru vagy szolgáltatás, amely az Ajánlaton és az Ajándékutalványon szerepel;
- 8. Felhasználói fiók:** a Vásárló számlája a Weboldalon belül, és a Vásárló regisztrálását követen;
- 9. ÁÜF:** a jelenlév általános üzleti feltételek.

### **II cikkely**

#### **Az Ajándékutalvány megrendelése és megvásárlása**

- Az Értékesít által bizonyos intervallumokban (naponta vagy más intervallumban) a Weboldalon nyilvánosságra hozott Ajándékutalványok Ajánlata található, amelyeket a Vásárló megrendelhet és megvásárolhat.
- Az Ajándékutalvány Ajánlata aktív amennyiben a Weboldalon megjelenítésre kerül. Az Ajánlat érvényessége, tehát az Ajándékutalvány megvásárlásának lehetősége megegyezés tárgyat képezi az

Értékesít és a Szolgáltató között, sem az Értékesít sem pedig a Szolgáltató nem kötelezi magát ahhoz, hogy az Ajánlatnak minimális időtartama legyen.

3. Minden Vásárló számára lehetőség van tetszleges számú Ajándékutalványt vásárolni, amennyiben a konkrét Ajánlatban ez nincs másképp feltüntetve. Az Értékesít részéről történő teljesítés szempontjából viszont mindig csupán egy Ajándékutalvány lesz beszámítva az aktuális teljesítés nyújtásakor (pl. étterem látogatásnál, és egy számla fizetésénél nincs lehetőség több Ajándékutalványt felhasználni), amennyiben az Értékesít nem határoz másképp. Az Ajándékutalványt csupán egyszer lehet felhasználni, amennyiben az Értékesít nem határoz másképp.

4. Az Ajándékutalvány megrendelése és megvásárlása kizárólag a Weboldalon keresztül történik olyan lépésekkel, módszerekkel és folyamattal, amelyet a Weboldal meghatároz. A következő fizetési típusoknál: hagyományos bankkártyával vagy hitelkártyával (Cardpay) a szelvény a Vásárló Felhasználói fiókjába és e-mail címére 1 órán belül érkezik. Az Ajándékutalvány azonnali küldéséhez a Vásárló köteles a bankban rendesen befejezni a megrendelést addig a lépésig, hogy visszatér a bookiopro.com oldalra. Mindössze így kap a Szolgáltató rendszere értesítést a fizetésről és küldi az Ajándékutalványt a Vásárló részére.

5. Abban a pillanatban, amint a Vásárló kitölti a regisztrációs lapot, megrendeli az Ajándékutalvány szelvény megvásárlását (továbbiakban, mint „Megrendelés”), a következő feltételek mellett:

- a) Hatályos Ajándékutalvány rendelésnek számít, amennyiben a megrendelt Ajándékutalvány árát a Vásárló a Weboldalon leírt lépések szerint rendesen kifizette. Vásárló jogában áll az Ajándékutalványt kifizetni mindaddig, amíg az Ajánlat érvényes, illetve amíg a készlet tart. Addig, amíg a Vásárló nem fizeti ki az Ajándékutalványt nem keletkezik számára jogosultság az Ajándékutalvány kiállítására;
- b) Vásárló egyetért a ÁÜF-ben leírtakkal, amelyek érvényesek a Megrendelés ideje alatt, illetve egyetért az Ajánlat feltételeivel;

6. Az Értékesít megbízta a Szolgáltatót az Ajándékutalványok kifizetett értékének átvételével.

7. Amennyiben az Ajándékutalvány értéke a Szolgáltató számlájára hozzáíródik, úgy megtörténik az Ajándékutalvány megvásárlása.

8. Az Ajándékutalványhoz tartozó számlát, értékesít szerepében az Értékesít állítja ki. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem az értékesítője, sem a végrehajtója a teljesítésnek illetve az Ajándékutalványnak.

9. Abban az esetben, amennyiben a Vásárló az Ajándékutalvány vásárlásánál adóalanynak számít, tehát vállalkozása céljából vásárolja az Ajándékutalványt, úgy jogosult számlát kapni az Értékesítől. A Vásárló erről köteles tájékoztatni e-mailben az Értékesítőt azonnal az Ajándékutalvány megvásárlásakor. Az Értékesít e-mail címe az Ajánlatban található. A tájékoztatásban az elz mondat értelmében a Vásárló feltünteteti számlázási adatait (cégnevét, cégjegyzékszámát, adószámát, közösségi adószámát, vállalkozása helyét), és az Ajándékutalvány számát. A fenti mondat értelmében amennyiben a Vásárló-vállalkozó nem értesíti az Értékesítőt, úgy azt megteheti az Ajándékutalvány felhasználásának idejében. Értékesítőnek nincs jogi kötelezettsége magánszemélyeknek-nem vállalkozóknak számlát kiállítani a 222/2004 sz. ÁfH törvény szerint.

10. Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek a Vásárlónál keletkezhetnek, amennyiben a Vásárló az e-mail címét helytelenül tünteti fel.

11. Kötelezettségek az Ajándékutalvány vásárlásából teljesítettnek számítanak, amennyiben az Értékesít részéről teljesülnek a Vev számára az Ajándékutalvány felhasználásával, vagy az Ajándékutalvány érvényességi ideje alatt felhasználása nélkül.

12. Jogi következmények az Ajándékutalvány megvásárlásából abban az esetben szünek meg, amennyiben a Szolgáltató értesítést kap arról, hogy az Értékesítővel szemben végrehajtási eljárást kezdeményeztek, vagy felszólítást kap arról, hogy kezdjen ellene végrehajtást az Értékesítő követelésének

a Szolgáltatóhoz való írásával, miközben a Szolgáltató még nem fizette ki az Értékesít számára az Ajándékutalvány értékét vagy annak részét.

### **III cikkely**

#### **Jogok és kötelezettségek**

1. Szolgáltató miután az Ajándékutalvány értékét bankszámlájára megkapta, legkésőbb 48 órán belül a Vásárlónak az Ajándékutalványt elektronikus formában elküldi a Vásárló e-mail címére, amelyet a regisztrációs rapon tüntetett fel. Ajándékutalvány kézbesítettnek minősül, amennyiben a Szolgáltató elküldte a Vásárló e-mail címére, amelyet a regisztrációs rapon tüntetett fel.
2. Ajándékutalvány (nyomtatott, illetve elektronikus formában) alkalmas okirat az Ajándékutalványból kifolyólagos jogosultságokra.
3. Vásárló egyet ért azzal, hogy a Szolgáltató az Értékesít számára biztosítja az értékesített Ajándékutalványok listáját, a Vásárló által felmutatott Ajándékutalvány ellenrzése céljából.
4. Vásárló jogosult az Ajándékutalványt felhasználni kizárólag olyan feltételek mellett, amelyek a konkrét Ajánlatban, Ajándékutalványban, illetve a kézbesített Ajándékutalvány melletti utasításokban szerepelnek. Az Ajándékutalvány érvényessége mindig konkrétan az Ajándékutalványon kerül feltüntetésre.
5. Amennyiben az Ajánlat, vagy az Ajándékutalvány tartalmazza az Értékesít és a Vásárló között elzetes időpont egyeztetés szükségességét annak céljából, hogy a teljesítés létrejöhessen (pl. az éttermi foglalás napja és órája), úgy a Vásárló ezt olyan módon teszi meg, ahogyan az fel van tüntetve az Ajánlatban, vagy az Ajándékutalványban (rezervációs rapon keresztül, telefonon, stb.).
6. Abban az esetben, amennyiben az Ajándékutalvány érvényessége lejár, megszűnik az Ajándékutalványból kifolyólagos Vásárló jogosultsága a jogok biztosítására, az Ajándékutalvány értékének visszafizetésére a Vásárló szintén nem jogosult.
7. Vásárló egyetért azzal, hogy a Szolgáltató, közvetlen marketinges eszközként, e-maileket küldjön számára. Az elz mondatból kapcsolatos beleegyezését a Vásárló jogosult bármikor visszavonni.

### **IV cikkely**

#### **Szolgáltató és Értékesít kötelezettségei**

1. Értékesít, mint az Ajándékutalvány, és a Teljesítés szállítója felel:
  - a) a Teljesítés minőségért és a kiterjedéséért,
  - b) a Teljesítés szállításáért,
  - c) az Ajándékutalványból kifolyólagos Vásárló jogainak teljesítéséért,
  - d) az Ajánlat valóságáért és teljességéért,
  - e) a Vásárló összes jogának teljesüléséért, amelyek a Vásárló számára a hatályos szabályokból adódnak, és azt úgy tekintettel az Ajándékutalvány megvásárlására, mint tekintettel a Teljesítés biztosítására.
2. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az 1. Pontban leírtakért. A Szolgáltató csupán, a jelen ÁÜF-ben leírtak szerint, az Ajándékutalvány rendesen és időben történő kézbesítéséért felel.
3. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy néhány, az Ajándékutalvány által kínált teljesítés veszélyes lehet (például adrenalin sportok, stb.), és a döntés, hogy ezek teljesítését a Vásárló felhasználja-e, teljesen a Vásárló megfontolásán múlik.
4. Sem a Szolgáltató, sem pedig az Értékesít nem vállal felelősséget az Ajándékutalvány elvesztéséért, ellopásáért, sérüléséért, vagy megsemmisüléséért, továbbá nem kötelesek a Vásárló számára az ilyen Ajándékutalványt pótolni.

## **V cikkely**

### **Reklamáció feltételei**

1. Abban az esetben, amennyiben a Vásárló, a jelen ÁÜF szerint nem kapja meg az Ajándékutalványt, vagy az Ajándékutalvány más feltételeket tartalmaz, mint amit az Ajánlat vagy az Ajándékutalvány tartalmazott, illetve más hiba merül fel, úgy a Vásárló a hibákat reklamálhatja. Vásárló köteles a hibákat írásban érvényesíteni a következő e-mail címen: [info@bookiopro.com](mailto:info@bookiopro.com). Reklamáció határideje az Ajándékutalvány átvételétől számított 48 óra, amennyiben viszont az Ajándékutalvány nem kerül megküldésre, úgy az Ajándékutalvány megküldésének határidejétől számított 3 munkanapig. Abban az esetben, amennyiben a Vásárló nem érvényesíti reklamációs igényét a fent említett módon, úgy reklamálási jogosultsága megszűnik.
2. Szolgáltató köteles az 1. pont szerinti hiányosságokat, a reklamáció beérkezésének napjától számított 3 napon belül eltávolítani. Abban az esetben, amennyiben a hiányosság nem kerül eltávolításra, úgy a Vásárló jogosult a vásárlástól elállni.

## **VI cikkely**

### **Megrendelés, Ajándékutalvány vásárlásának megszűnése**

1. Abban az esetben, amennyiben a Vásárló nem fizeti meg az Ajándékutalvány értékét a jelen ÁÜF-ben leírt határidő szerint, úgy az Ajándékutalvány megrendelésének joga minden további nélkül megszűnik.
2. Szolgáltató jogosult az Ajánlatot a Weboldáról visszavonni, amennyiben rájön, hogy az Ajánlatban szereplő információ vagy adat helytelen, hiányos vagy hibás, vagy az Ajánlatnak más hibája van, ami miatt nem lehetséges azt kínálni. Amennyiben időközben ehhez az Ajánlathoz kapcsolódó Ajándékutalványok vételére sor került, úgy azok megszűnnek, miközben a Vásárló tudomásul veszi és beleegyezik, hogy ebben az esetben az általa megvásárolt Ajándékutalvány értékét vagy az Értékesítő fizeti vissza, miközben a Vásárló köteles az Értékesítő általi teljesítést elfogadni, vagy a Szolgáltató. Vásárló jogosult az Ajándékutalvány értékét kizárólag az Értékesítőt követelni. Az Ajándékutalvány értéke a Vásárló számára, az Ajánlat visszavonását követő 14 napon belül kerül visszautalásra, a jelen pont szerint, arra a tárgyi bankszámlaszámra, amelyre a Vásárló az utalást végezte.

## **VII cikkely**

### **Személyes adatok védelme és beleegyezés a személyes adatok feldolgozásával**

1. A Vásárló a személyes adatait önként, saját megfontolásból adja meg az Értékesítő és a Szolgáltató számára, a 122/2013 törvény szerint (továbbá csak, mint „Törvény a személyes adatok védelméről”). Értékesítő a következő Vásárló által feltüntetett személyes adatokat jogosult feldolgozni: név és vezetéknév, e-mail, telefonszám, és ezt a Bookiopro.com elektronikus rendszer felhasználásának céljából, fképp viszont az Ajándékutalványok értékesítésének céljából, továbbá marketing és reklám céljából. Abban az esetben, amennyiben valamelyik megadott személyes adat szükségtelen a feldolgozás céljából, Vásárló beleegyezik, hogy erről tájékoztatva volt, és egyetért ezek az adatok feldolgozásával.
2. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a személyes adatok védelméről szóló törvény § 4 bekezdés 2 szám d) szerint, személyes adatait a Szolgáltató az Értékesítő nevében dolgozza fel az 1. Pontban feltüntetett célból.
3. Vásárló beleegyezik, hogy a Szolgáltató és az Értékesítő szolgáltatásaival kapcsolatos információkat, és újdonságokról szóló információkat kapjon.
4. Vásárló beleegyezése az 1. és 3. Pont szerint mindaddig érvényes, amíg ezt a beleegyezést a Vásárló nem vonja vissza. Beleegyezés visszavonása írásban vagy e-mailben lehetséges.
5. Az érintett személy (Vásárló) tanulsága a személyes adatok védelméről szóló törvény szerint a következő: Érintett személy (tehát az összes magánszemély, akinek személyes adatai a Szolgáltató információs rendszerén keresztül feldolgozásra kerülnek a személyes adatok védelmének törvénye szerint történik)

jogosult írásos kérvény alapján a Szolgáltatótól igazolást kérvényezni arról, hogy személyes adatai feldolgozásra-e kerültek; általánosan értelmezhet formában információkat az információs rendszerben történ személyes adatok feldolgozásáról a § 15 bekezdés 1 pont a)-tól e)-ig másodiktól a hatodik pontig a személyes adatok védelméről szóló törvény szerint, általánosan értelmezhet formában pontos információt kapni személyes adatainak megszerzésének forrásáról; általánosan értelmezhet formában személyes adatainak listáját, amelyek a feldolgozás tárgyát képezik; helytelen, nem aktuális vagy hiányos személyes adatainak, amelyek a feldolgozás tárgyát képezik, módosítását vagy törlését; olyan személyes adatainak törlését, amelynek feldolgozási célja megszűnt; amennyiben hivatalos dokumentumok által került sor a személyes adatok feldolgozására, úgy azok vissza igénylését; személyes adatai törlését, amelyek a feldolgozás célját képezik abban az esetben, amennyiben a személyes adatok védelméről szóló törvény megszegésre került; személyes adatainak blokkolását abban az esetben, amennyiben visszavonja beleegyezését az érvényessége lejártá eltt; abban az esetben, amennyiben a Szolgáltató a személyes adatokat az érintett személy beleegyezésével dolgozza fel. Az érintett személynek továbbá jogosultsága van a Szolgáltatónál írásban ellenezni: olyan személyes adatainak feldolgozását, amelyekről feltételezi, hogy direkt marketing felhasználásra kerülnek vagy kerülhetnek beleegyezése nélkül és kérvényezni ezen adatok törlését; továbbá nevének, vezetéknevének, címének felhasználását direkt marketing céljából postai kapcsolatban; nevének, vezetéknevének, címének megadását direkt marketing felhasználásának céljából. Az érintett személynek továbbá jogában áll: a Szolgáltatónál írásban vagy személyesen, amennyiben a dolog nem tr halasztást, ellenezni a személyes adatainak felhasználását beleegyezése nélkül, annak ellenére, hogy a beleegyezés a személyes adatok védelméről szóló törvény § 10 bekezdés 3 szám a), e), f) és g) pont szerint nem követeli, és ezt jogos érvek megnevezésével, vagy jogai és joggal védett érdekeltségei megsértését tanúsító bizonyíték felmutatásával, amelyek ilyen módon konkrét esetben ilyen feldolgozással sértve vannak vagy lehetnek; a szolgáltatónál írásban vagy személyesen, amennyiben a dolog nem bír halasztást, ellenezni és nem alávetni magát a szolgáltató döntésének, amely számára jogi következtetéseket vagy fontos jelentséggel bírna, amennyiben az ilyen döntés kizárólag a személyes adatok automatikus feldolgozási mveletével kapcsolatos; gyanú felmerülése esetében hogy személyes adatai jogtalanul kerülnek felhasználásra, jogosult javaslatot tenni vizsgálat kezdeményezésére a személyes adatokat véd hatóságon keresztül. Amennyiben az érintett személynek nincs jogi alkalmassága teljes mértékben, úgy jogát jogi képviselje érvényesítheti. Amennyiben az érintett személy nem él, úgy jogait, amelyek a személyes adatok védelméről szóló törvény szerint voltak, számára közeli személy érvényesítheti. Szolgáltató nem jogosult az érintett személy beleegyezését kierszakolni sem pedig feltételt szabni a szerződés, szolgáltatás, áru vagy törvénnyel megszabott kötelezettségei elutasításával. Szolgáltató a személyes adatokat manuálisan és/vagy számítástechnika segítségével fogja feldolgozni erre jogosult személyekkel. Személyes adatok feldolgozásának értjük a személyes adatokkal való bármilyen mveletet vagy mveletek halmazát, beleértve begyjtésüket, összegyjtésüket, terjesztésüket, jegyzésüket, csoportosításukat, átdolgozásukat vagy változtatásukat, böngészésüket, kombinálásukat, áthelyezésüket, felhasználásukat, tárolásukat, blokkolásukat, törlésüket, határon túli átvívésüket, hozzáférésüket, közzétételüket. Szolgáltató és Értékesít jogosult a személyes adatokat az összes feltüntetett módon feldolgozni, és köteles ezeket az adatokat visszaélés vagy sérülés ellen biztosítani a személyes adatok védelméről szóló törvénnyel megegyezően.

## **VIII cikkely**

### **Közös és záró megegyezések**

1. Értékesít és Szolgáltató a jelen ÁÜF-et a weboldalon tünteti fel.
2. A Szolgáltató és az Értékesít közötti szerződés felek jogai, amennyiben a jelen ÁÜF nem tartalmazza, úgy a Szlovák Köztársaság törvényei szerint érvényesülnek.
3. A Vásárló és az Értékesít közötti szerződés felek jogai, amennyiben a jelen ÁÜF nem tartalmazza, úgy a Szlovák Köztársaság törvényei szerint érvényesülnek, fleg a 40/1964 számú Polgári törvénykönyv hatályos változata, és az 513/1991 számú Kereskedelmi törvénykönyv hatályos változata, a 102/2014 számú törvény (fogyasztóvédelmi törvény az áru vagy szolgáltatásnyújtás távoli szerződkötés alapján történ vagy az értékesít nem a telephelyen történ szerződkötés szerint hatályos változata) hatályos változataik alapján.
4. Jelen ÁÜF a következ időponttól érvényes: 2025.01.01.

