

Všeobecné obchodní podmínky rezervního systému BookioPro a souhlas s poskytnutím osobních údaj I. Úvodní ustanovení

1.1. Restaurace, ve které si host (dále jen “uživatel”) rezervuje místo, je uživatelem on-line elektronického rezervního systému „BookioPro“ pro restaurace (dále též “rezervní systém” nebo BookioPro), pomocí kterého si uživatel rezervuje místo v restauraci.

1.2 Rezervní systém provozuje společnost bookio s.r.o., vedená u Městského soudu v Praze se spisovou značkou C 410940, se sídlem Praha 2, Vinohrady, Na Folimance 2155/15, IO: 22100326 (dále jen “poskytovatel”).

1.3. Uživatel si rezervuje místo v restauraci prostřednictvím on-line formuláře rezervního systému, přístupného na webové stránce dané restaurace, webu poskytovatele, v mobilní aplikaci poskytovatele, Facebook stránce dané restaurace, partnerských portálech poskytovatele a pod. Rezervní systém je dostupný z více zařízení a platform souasn (tablet, pc apod.)

II. Fungování rezervního systému

2.1. Uživatel nejprve vyplní příslušné údaje v rezervním formuláři rezervního systému, t.j. vyplní datum, počet osob a odhadovanou délku návštěvy.

2.2. Pokud je v daném asu pro daný počet osob volný stl v dané restauraci, rezervní systém zobrazí uživateli další okno (formulář), ve kterém uživatel vyplní povinné údaje rezervace t.j. jméno a příjmení uživatele, telefonní číslo, e-mail, poznámku. Pokud v daném asu není pro daný počet osob volný stl v dané restauraci, rezervní systém nabídne uživateli nejbližší 4 volné asy (případně si uživatel zadá nový termín)

2.3. Jakmile uživatel vyplní rezervní formulář a potvrdí rezervaci kliknutím na tlačítko „Rezervovat“, je rezervace považována pro uživatele za závaznou. Následně rezervní systém pošle uživateli informativní email s potvrzením rezervace. Momentem kliknutí na tlačítko „Rezervovat“ se pro uživatele stávají závaznými i tyto VOP a podmínky používání služby rezervního systému v nich uvedené.

2.4. Uživatel bere na vdomí, že restaurace je oprávněna rezervaci kdykoliv změnit nebo úplně zrušit. V takovém případě bude uživatel vyzoomný e-mailem o této změně/zrušení a bude uživateli zaslaný e-mailem kontakt do restaurace.

2.5. Uživatel bere na vdomí, že poskytovatel má zájem o poskytování vysoce kvalitních služeb rezervního systému pro všechny restaurace a uživatele rezervního systému. Za tímto účelem je uživatel povinný zrušit (stornovat) svou rezervaci nejpozději 30 minut před termínem rezervace. V opačném případě si poskytovatel vyhrazuje použití práva l. 3.3. VOP.

III. Rozsah služeb poskytovaných Poskytovatelem

3.1. Poskytovatel prostřednictvím Rezervního systému poskytuje uživateli možnost, aby si prostřednictvím něho zajistili rezervaci potřebného místa v jím vybrané restauraci.

3.2. Poskytovatel zodpovídá za to, že rezervace vykonaná v rezervním systému bude v něm zaznamenaná a restaurace, které se týká, bude mít možnost se prostřednictvím rezervního systému bezodkladně o ní dozvědět.

3.3. Uživatel bere na vdomí, že poskytovatel nezodpovídá za:

- to, že restaurace rezervaci vykoná, t.j. zajistí potřebné místo a následně poskytne služby, za to zodpovídá samotná restaurace
- funkčnost datové sítě uživatele, restaurace, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení uživatele, za stav programového vybavení uživatele, jako ani za případné zásahy třetích osob do programového vybavení uživatele,

- za neposkytnutí služby rezervního systému, v případech výpadku dodávky elektrické energie, výpadku datové sítě, jiných poruch způsobených třetími osobami nebo zásahem vyšší moci.

3.4. Uživatel bere na vdomí, že poskytovatel je oprávněn zabránit ve vykonání rezervace přes Rezervní systém uživateli, který při tomto podstatném způsobem tyto VOP při využívání rezervního systému porušil. Podstatným porušením je i nevyužití rezervace a její nestornování.

IV. Podmínky poskytování služeb rezervního systému poskytovatelem

4.1. V případě, že k porušení v poskytování služby rezervního systému dojde z důvodů na straně uživatele, zavazuje se uživatel uhradit poskytovateli náklady na odstranění tohoto porušení.

4.2. Poskytování služby rezervního systému může poskytovatel zabezpečovat též prostřednictvím třetích osob.

V. Podmínky použití služeb rezervního systému uživatelem

5.1. Při rezervaci je uživatel povinný uvádět správné a pravdivé všechny údaje. Údaje uvedené uživatelem v rezervním formuláři jsou proto pro účely těchto VOP považovány za správné, pravdivé a úplné.

5.2. Uživatel není oprávněn v rámci používání rezervního systému používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohli mít negativní vliv na provoz rezervního systému, bezpečnost Internetu i dalších uživatelů Internetu.

5.3. Uživatel je povinný vyvarovat se všech činností směřujících k tomu, aby byl znemožněn nebo omezen provoz serveru poskytovatele, na kterém je služba rezervního systému provozována nebo realizovat jiné útoky na tento server, ani nesmí být při takovéto činnosti nápomocný třetí osobě i třetí osoby pro tento účel využívat. Uživatel též nesmí server poskytovatele, na kterém je rezervní systém realizován, zatěžovat automatizovanými požadavky.

VI. Další práva a povinnosti stran

6.1. Uživatel bere na vdomí, že texty, fotografie, grafická díla, počítačové programy a další prvky, které jsou součástí obsahu rezervního systému nebo jsou dostupné v rámci služby, mohou být jednotlivé a/nebo jako celek (dále společen jako "autorská díla") chráněny autorským právem. Databáze dostupné v rámci rezervního systému jsou dále chráněny zvláštním právem provozovatele databáze. Pokud není s poskytovatelem písemně dohodnuto jinak, může k oprávněnému použití autorských děl dojít jen v rozsahu a způsobem stanovenými rozhodným právním předpisem. Především není uživateli dovoleno použití autorských děl ve formě jejich rozmnožování (kopírování) za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu a dále jejich použití ve formě rozšiřování, půjčování, vystavování i zveřejňování díla veřejnosti (včetně zveřejňování veřejnosti prostřednictvím internetu), i ve formě neoprávněného použití databáze.

VII. Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním osobních údajů

7.1. Uživatel poskytuje restauraci jako provozovateli osobní údaje dobrovolně a svobodně, a to ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění. Provozovatelem v tomto případě je: , , DI: , IO: dále jen „Restaurace“. Restaurace je oprávněna zpracovávat osobní údaje uživatele v rozsahu: jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, a to za účelem využívání služeb elektronického rezervního systému BookioPro, především však za účelem vykonání rezervace v restauraci a na marketingové a reklamní účely restaurace a poskytovatele. V případě, že některé poskytnuté osobní údaje nejsou nevyhnutelné na dosažení účelu zpracování, vyhlásuje uživatel, že byl na tuto skutečnost upozorněn a souhlasí i se zpracováním těchto údajů.

7.2. Uživatel bere na vdomí, že poskytovatel jako zprostředkovatel zpracovává osobní údaje uživatele jako dotknuté osoby ve jménu restaurace.

7.3. Uživatel souhlasí se zasíláním informací a novinek ze strany poskytovatele a restaurace souvisejícími se službami poskytovatele i restaurace na adresu uživatele.

7.4. Souhlas uživatele platí až do doby, dokud tento souhlas uživatel neodvolá. Souhlas je možné odvolat písemn nebo e-mailem.

7.5. Pouení dotknuté osoby (uživatele) ve smyslu zákona o ochran osobních údaj: Dotknutá osoba (t.j. každá fyzická osoba, jejíž osobní údaje zpracovává provozovatel informaného systému ve smyslu zákona o ochran osobních údaj) má právo na základ písemné žádosti od provozovatele vyžadovat potvrzení, zda jsou nebo nejsou osobní údaje o nm zpracováváné, pesné informace o zdroji, ze kterého získal jeho osobní údaje ke zpracování, seznam jeho osobních údaj, které jsou pedtmem zpracování, opravu nebo likvidaci svých nesprávných, neúplných nebo neaktuálních osobních údaj, které jsou pedtmem zpracování, likvidace jeho osobních údaj, jejichž úel zpracování pominul; pokud jsou pedtmem zpracování úední doklady obsahující osobní údaje, mže žádat o jejich vrácení; likvidaci osobních údaj, které jsou pedtmem zpracování, pokud došlo k porušení zákona o ochran osobních údaj; blokování osobních údaj z dvodu odvolání souhlasu ped uplynutím asu jeho platnosti, pokud provozovatel zpracovává osobní údaje na základ souhlasu dotknuté osoby. Dotknutá osoba má dále právo u provozovatele písemn namítat vi: spracovávání jejich osobních údaj, o kterých pedpokládá, že jsou nebo budou spracovávány na úely pímého marketingu bez jejího souhlasu a žádat jejich likvidaci; využívání jméno, příjmení, titulu a adresy na úel pímého marketingu. Dotknutá osoba má dále právo: u provozovatele písemn nebo osobn, pokud vc nesnese odklad, namítat vi spracování osobních údaj bez jejího souhlasu, i když se souhlas nevyžaduje, a to vyslovením oprávnných dvod nebo pedložením dkaz o neoprávnném zasahování do jejich práv a právem chránným zájmm, které jsou nebo mohou být v konkrétním pípad takovým spracováním osobních údaj poškozené; u provozovatele písemn nebo osobn, pokud vc nesnese odklad, namítat a nepodrobit se rozhodnutí provozovatele, které by mlo pro ni právní úinky nebo významný dosah, pokud se takové rozhodnutí výlun na základ úkon automatizovaného spracování jeho osobních údaj; pi podezení, že její osobní údaje se neoprávn spracovávají, podat Úadu pro ochranu osobních údaj návrh na zanutí ízení o ochran osobních údaj. Pokud dotknutá osoba nemá zpsobilost na právní úkony v plném rozsahu, její práva mže uplatnit zákonný zástupce. Pokud dotknutá osoba nežije, její práva, která mla podle zákona o ochran osobních údaj, mže uplatnit blízká osoba. Jelikož dotknutá osoba nemá povinnost svoje osobní údaje provozovateli poskytnout, je oprávnná svj souhlas s jejich spracováním kdykoliv odvolat. Provozovatel si nesmí souhlas dotknuté osoby vynucovat a ani podmíovat hrozbou odmítnutí smluvního vztahu, služby, zboží nebo povinnosti, kterou mu ustanovuje zákon. Provozovatel bude spracovávat osobní údaje manuáln a nebo pomocí prostedk výpoetní techniky, a to prostednictvím oprávnných osob. Spracováním osobních údaj se rozumí vykonávání jakýchkoliv operací nebo souboru operací s osobními údaji, vetn jejich získávání, shromažování, šíení, zaznamenávání, uspořádávání, pepracování nebo mní, vyhledávání, prohlížení, peskupování, kombinování, pemísování, využívání, uchovávání, blokování, likvidace, jejich peshraníní penos, poskytování, spístupování nebo zveejování. Provozovatel a poskytovatel jsou oprávnní spracovávat osobní údaje jakýmkoliv z uvedených zpsob, jsou však povinni tyto údaje zabezpeít ped zneužitím nebo poškozením v souladu se zákonem o ochran osobních údaj.

VIII. Reklamání ízení - Reklamání poádek

8.1. V pípadu jakékoliv vady poskytnutí služby rezervaného systému, t.j. pedevším v situaci pokud rezervace byla vykonaná, ale dotknutá restaurace se o ní pes rezervaný systém nedozvdla, nebo nebyl doruený potvrzovací email (bod 2.3 VOP) a pod. je uživatel oprávnný informovat o tchto vadách pes e-mail: info@bookiopro.cz. Vady je povinný oznámit do 3 dní od jejich zjištění, nejpozdji však do 48 hodin od stanoveného termínu rezervace v restauraci.

8.2. Poskytovatel vyídí reklamaci v zákonných lhátách, o emž uživatele vyrozumí e-mailem, na adresu uvedenou v reklamaci, pípadn v rezervaném systému.

IX. Záverená ustanovení

9.1. Pokud není dohodnuté jinak, každá korespondence související s tmito VOP, Smlouvou i poskytováním a fungováním služeb rezervaného systému musí být druhé stran doruená písemn a to

elektronickou poštou, osobně nebo doporučenou poštou (podle volby odesílatele). V případě doručování elektronickou poštou jsou zprávy uživateli doručované na adresu elektronické pošty, kterou uvedl v rezervním formuláři.

9.2. V případě doručování elektronickou poštou je zpráva doručena okamžikem jejího přijetí na server přicházející pošty. V případě doručování osobně i prostřednictvím pošty je zpráva doručena okamžikem převzetí zásilky adresátem a / nebo také odmítnutím přijetí zásilky, pokud adresát (popřípadě osoba oprávněná za něho zásilku převzít), odmítne zásilku převzít.

9.3. Strany se dohodly, že v případě, že právní vztahy mezi stranami obsahují mezinárodní prvek, potom se tento vztah řídí českým právem.

9.4. V případě, že některé ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nerealizovatelným, použije se místo toho ustanovení to ustanovení, kterého smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Tím není dotknuta platnost, účinnost a realizovatelnost ostatních ustanovení nebo VOP jako celku.

9.5. Kontaktní údaje poskytovatele: bookio s.r.o., vedená u Městského soudu v Praze se spisovou známkou C 410940, se sídlem Praha 2, Vinohrady, Na Folimance 2155/15, IČ: 22100326, e-mail: info@bookio.cz.

V Praze dne 01.01.2025.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 01.01.2025.