

Všeobecné obchodní podmínky Spolenosti bookio s.r.o. pro portál www.bookiopro.com na prodej dárkových poukazů a souhlas s poskytnutím osobních údajů

Společnost bookio s.r.o., se sídlem: Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha, IO: 22100326, DI: 22100326, zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka C 410940, je provozovatelem internetové stránky www.bookiopro.com, pomocí které Kupující kupuje Dárkový poukaz.

Zprostředkovatel provozuje Stránku www.bookiopro.com a umožňuje Prodávajícímu, aby prodával Dárkové poukazy prostřednictvím této stránky. Zprostředkovatel má s konkrétními Prodávajícími uzavřený smluvní vztah s přesně stanovenými podmínkami na prodej Dárkových poukazů, ve kterém Prodávající akceptuje prodej Dárkových poukazů prostřednictvím Stránky. Prodávající se zavázal, že bude akceptovat Kupujícími předložené Dárkové poukazy. Platební operace za účelem úhrady ceny Dárkového poukazu se realizují mezi Kupujícím a Prodávajícím prostřednictvím Zprostředkovatele, který je na základ smlouvy s Prodávajícím na to oprávněn.

lánek I

Vymezení základních pojmů

Pokud není v Nabídce nebo v Dárkovém poukazu uvedeno jinak, mají následující pojmy a zkratky označené s velkým počátečním písmenem význam v níže uvedených definicích:

1. **Zprostředkovatel** je společnost bookio s.r.o., Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha, IO: 22100326, DI: 22100326, zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka C 410940;
2. **Stránka** je internetová stránka www.bookiopro.com;
3. **Kupující** je fyzická osoba nebo právnická osoba, která si objedná a koupí Dárkový poukaz na Stránce;
4. **Prodávající** je Phonetic s.r.o., Na louži 942/9, 101 00 Praha 10, CZ27611311, 27611311
5. **Dárkový poukaz** je potvrzení o asově omezeném právu Kupujícího vůči Prodávajícímu, aby mu Prodávající poskytl Plnění, přičemž koupí Dárkového poukazu může být Prodávajícímu prokázána.
6. **Plnění** je zboží nebo služba poskytovaná ze strany Prodávajícího Kupujícímu a uvedená v Nabídce a v Dárkovém poukazu;
7. **Účet** je účet Kupujícího zřízený na Stránce po zaregistrování Kupujícího;
8. **VOP** jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky

lánek II

Objednávka a koupí Dárkového poukazu

1. Prodávající zveřejňuje na Stránce v určitých asových intervalech (denní nebo jiné) Nabídku na Dárkové poukazy, jejichž koupí si Kupující může objednat a které si Kupující může koupit.
2. Nabídka Dárkového poukazu je aktivní jejím zveřejněním na Stránce. Trvání Nabídky, t.j. možnost zakoupit Dárkový poukaz je stanoveno dohodou mezi Prodávajícím a Zprostředkovatelem a Prodávající ani Zprostředkovatel se nezavazují k žádné minimální době trvání Nabídky.
3. Každý Kupující si může objednat libovolný počet Dárkových poukazů, pokud není v Nabídce uvedeno jinak. Avšak při poskytování Plnění ze strany Prodávajícího bude zohledněno vždy jen jeden Dárkový poukaz při poskytování aktuálního Plnění (například při návštěvě restaurace není možné při úhracení jednoho účtu uplatnit více než jeden Dárkový poukaz, pokud Prodávající neurí jinak. Dárkový poukaz je možné využít jednorázově, pokud Prodávající neurí jinak.

4. Objednávka Dárkového poukazu a její následná koup se realizuje pouze prostřednictvím Stránky, kroky, způsoby a postupností na ní stanovené. Při způsobech platby: Platba 24, platbou kartou nebo kreditní kartou, přijde poukaz na Účet a e-mail Kupujícího do 1 hodiny. Pro okamžité zaslání Dárkového poukazu je Kupující povinný dokončit objednávku v bance až po návratu na stránku bookiopro.com. Až poté dostane zprostředkovatel informaci o platbě a zašle Kupujícímu Dárkový poukaz.

5. Momentem vyplnění registračního formuláře Kupující objedná koupi Dárkového poukazu (dále jen "Objednávka") a:

- a) Objednávka na koupi Dárkového poukazu se stává závaznou až momentem uhrazení ceny za Dárkový poukaz Kupujícím postupem uvedeným na Stránce. Kupující má právo zaplatit za Dárkový poukaz do ukončení Nabídky nebo do jejího vyprodání. Do uhrazení ceny za Dárkový poukaz nevzniká Kupujícímu právo na vydání Dárkového poukazu.
- b) Souhlasí s ustanovenými VOP platnými v době Objednávky jako i s podmínkami Nabídky.

6. Zprostředkovatel je povinen od Prodávajícího na pobírání ceny za Dárkový poukaz.

7. Pipsáním ceny za Dárkový poukaz na účet Zprostředkovatele se koup dárkového poukazu zrealizuje.

8. Daový doklad ve vztahu ke koupi Dárkového poukazu vydává Prodávající. V případě, že Kupující vystupuje při koupi Dárkového poukazu v postavení zdanitelné osoby, tj. obstarává poukaz na účely podnikání, může na tyto účely použít doklad vystavený Prodávajícím.

9. Zprostředkovatel nezodpovídá za škody, které vzniknou Kupujícímu v důsledku špatně uvedené e-mailové adresy ze strany Kupujícího.

10. Závazky vyplývající z koup Dárkového poukazu se považují za splněné poskytnutím Plnění ze strany Prodávajícího Kupujícímu s využitím Dárkového poukazu nebo neuplatněním Dárkového poukazu ze strany Kupujícího v době platnosti Dárkového poukazu.

11. Právní následky vyplývající z koup Dárkového poukazu pominou v případě, že bude Zprostředkovateli doručený příkaz na zaplacení exekuce u Prodávajícího nebo příkaz na vykonání exekuce příkazem pohledávky Prodávajícího u Zprostředkovatele, přičemž Zprostředkovatel ještě neuhradil Prodávajícímu cenu za Dárkový poukaz nebo část ceny za Dárkový poukaz.

lánek III

Práva a povinnosti

1. Zprostředkovatel nejpozději do 48 hodin od pipsání ceny za Dárkový poukaz na bankovní účet Zprostředkovatele odešle Dárkový poukaz Kupujícímu elektronickou formou na e-mailovou adresu Kupujícího, která byla uvedena v registračním formuláři. Dárkový poukaz se považuje za doručený odesláním Dárkového poukazu na e-mailovou adresu Kupujícího, která byla odeslána v registračním formuláři.

2. Dárkový poukaz (v tištné, respektive elektronické podobě) je způsobilým dokladem o právech vyplývajících z Dárkového poukazu.

3. Zprostředkovatel poskytuje Prodávajícímu seznam Dárkových poukazů za účelem vykonání možné kontroly předloženého Dárkového poukazu ze strany Kupujícího Prodávajícímu, s čímž Kupující souhlasí.

4. Kupující je oprávněn použít Dárkový poukaz jen za podmínek, které jsou zveřejněny v konkrétní Nabídce, na Dárkovém poukazu a případně v instrukcích doručených Kupujícímu spolu s Dárkovým poukazem. Doba platnosti Dárkového poukazu je vždy přímo uvedena na Dárkovém poukazu.

5. Pokud Nabídka nebo Dárkový poukaz stanovují potřebu rezervování termínu mezi Prodávajícím a Kupujícím na poskytnutí Plnění (například den a hodinu rezervace v restauraci), Kupující si dohodne způsobem uvedeným v Nabídce nebo na Dárkovém poukazu (prostřednictvím rezervacího formuláře,

telefonicky a pod.) termín využití Dárkového poukazu.

6. Po uplynutí doby platnosti Dárkového poukazu ztrácí Kupující nárok na poskytnutí práva vyplývajícího z Dárkového poukazu bez nároku na vrácení zaplacené Ceny za Dárkový poukaz.

7. Kupující souhlasí, aby mu zprostředkovatel posílal na jeho email emaily jako nástroj pímého marketingu. Souhlas podle pedcházející vty je Kupující oprávnný kdykoliv odvolat.

lánek IV

Zodpovdnost Zprostředkovatele a Prodávajícího

1. Prodávající jako dodavatel Dárkového poukazu jako i dodavatel Plnní je zodpovdný:

- a) za kvalitu a rozsah Plnní
- b) za dodání Plnní
- c) za naplnění práv Kupujícího z Dárkového poukazu
- d) za pravdivost a úplnost Nabídky
- e) za plnění všech práv Kupujícího vyplývajících Kupujícímu z platných právních pedpis, a to v souvislosti s koupí Dárkového poukazu jako i v souvislosti s poskytováním Plnní

2. Zprostředkovatel nezodpovídá za vci podle bodu 1 tohoto látku, což Kupující bere na vdomí. Zprostředkovatel zodpovídá jen za ádné a vasné dodání Dárkového poukazu zpsobem podle tchto VOP.

3. Zprostředkovatel upozoruje, že nkterá Plnní, která mohou být poskytnutá na základ Dárkového poukazu, mohou být nebezpečná a je pln na uvážení Kupujícího, zda o Plnní projeví zájem.

4. Zprostředkovatel ani prodávající nenesou žádnou odpovdnost za ztrátu, odcizení, poškození nebo zniení Dárkového poukazu a nejsou povinni poskytnout Kupujícímu náhradní Dárkový poukaz.

lánek V

Podmínky reklamace

1. V pípád, že Kupující v lht podle tchto VOP neobdrží Dárkový poukaz, nebo Dárkový poukaz obsahuje podmínky jiné, než jaké byly uvedené v Nabídce a nebo Dárkový poukaz bude mít jiné vady, Kupující může vady reklamovat. Kupující je povinný vady uplatnit písemn e-mailem na adresu: info@bookiopro.cz. Lhta na vykonání reklamace je 48 hodin od doruení Dárkového poukazu a v pípád, že Dárkový poukaz nebude doruen, tak 3 pracovní dny od uplynutí lhty pro doruení Dárkového poukazu. Pokud Kupující neuplatní vady ve lhtách a zpsobu podle pedcházející vty, jeho práva na uplatnění vad zanikají.

2. Zprostředkovatel je povinný odstranit vady podle bodu 1. do 3 pracovních dn od doruení reklamace. V pípád, že vada v dané lht nebude odstranná, je Kupující oprávnný od koup odstoupit.

lánek VI

Zánik Objednávky, koup Dárkového poukazu

1. V pípád, že Kupující neuhradí cenu za Dárkový poukaz ve lht podle tchto VOP, Objednávka a právo na koupi Dárkového poukazu bez dalšího zanikají.

2. Zprostředkovatel má právo stáhnout Nabídku ze Stránky, pokud zjistí, že informace nebo údaje uvedené v Nabídce je nesprávný, neúplný nebo chybný a nebo má Nabídka jinou vadu, pro kterou nemže být nabízená. Pokud byla v mezias vykonaná koup Dárkového poukazu ve vztahu k takové Nabídce, tato se ruší, piemž Kupující bere na vdomí a souhlasí, že v tomto pípád cenu za Dárkový poukaz jím uhrazený mu vrátí bu Prodávající, piemž toto plnění je povinný Kupující od Prodávajícího pijat, nebo Zprostředkovatel. Kupující je oprávný vymáhat vrácení Ceny za Dárkový poukaz vždy jen od Prodávajícího. Cena za Dárkový poukaz bude Kupujícímu vrácená do 14 dní od stáhnutí Nabídky ze Stránky podle tohoto bodu, a to na úet Kupujícího, ze kterého vykonal pedmtnou úhradu.

lánek VII

Ochrana osobních údaj a souhlas se zpracováním osobních údaj

1. Prodávající tímto udluje Bookio.cz souhlas ke zpracování svých osobních údaj v rozsahu osobních údaj, které poskytne za účelem využívání služeb elektronického systému Bookiopros.com, především však za účelem nákupu Dárkového poukazu - jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo (dále jen "osobní údaje"), za účelem vytvoření databáze Nakupujících, kteří si zakoupili Dárkové poukazy, za účelem vedení út klient a jejich správy, za účelem plnění práv a povinností ze strany Prodávajícího i Zprostředkovatele souvisejících s objednáváním a koupí Dárkových poukaz a plněním závazků z nich vyplývajících.

2. Kupující potvrzuje, že osobní údaje se shodují se skutečností, jsou úplné, pravdivé a přesné.

3. Souhlas se zpracováním těchto osobních údaj udluje Kupující dobrovolně, a to až do doby, dokud tento souhlas Kupující neodvolá. Souhlas je možné odvolat písemně nebo e-mailem.

4. Kupující souhlasí se zasíláním informací a noviněk ze strany Zprostředkovatele a Prodávajícího souvisejících se službami Zprostředkovatele i Prodávajícího na adresu Kupujícího.

lánek VIII

Společná a závazná ustanovení

1. Prodávající a Zprostředkovatel zveřejňuje VOP na Stránce.

2. Smluvní vztahy mezi Zprostředkovatelem a Kupujícím a mezi Kupujícím a Prodávajícím ve VOP blíže neupravené se řídí právním řádem České republiky.

3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, I: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

4. Přijímání plateb prostřednictvím platebních karet zajišťuje pro Bookio.cz slovenská společnost CreativeWeb, s.r.o. ve spolupráci s Tatra bankou, a.s.

5. Bookio.cz eviduje tržby dle Zákona o evidenci tržeb pro Prodávající, kteří Bookio.cz povolili k evidenci tržeb dle zákona 112/2016 Sb. (dále jen ZoET) § 9. Bookio.cz vystaví EET útenku dle § 20, kterou Kupující obdrží e-mailem spolu s Dárkovým poukazem.

6. Tyto VOP nabývají platnosti 01.01.2025.