

## **Všeobecné obchodní podmínky Spolenosti bookio s.r.o. pro portál [www.bookiopro.com](http://www.bookiopro.com) na prodej dárkových poukazů a souhlas s poskytnutím osobních údajů**

Společnost bookio s.r.o., se sídlem: Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha, IO: 22100326, DI: 22100326, zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka C 410940, je provozovatelem internetové stránky [www.bookiopro.com](http://www.bookiopro.com), pomocí které Kupující kupuje Dárkový poukaz.

Zprostředkovatel provozuje Stránku [www.bookiopro.com](http://www.bookiopro.com) a umožňuje Prodávajícímu, aby prodával Dárkové poukazy prostřednictvím této stránky. Zprostředkovatel má s konkrétními Prodávajícími uzavřený smluvní vztah s přesně stanovenými podmínkami na prodej Dárkových poukazů, ve kterém Prodávající akceptuje prodej Dárkových poukazů prostřednictvím Stránky. Prodávající se zavázal, že bude akceptovat Kupujícími předložené Dárkové poukazy. Platební operace za účelem úhrady ceny Dárkového poukazu se realizují mezi Kupujícím a Prodávajícím prostřednictvím Zprostředkovatele, který je na základ smlouvy s Prodávajícím na to oprávněn.

### **lánek I**

#### **Vymezení základních pojmů**

Pokud není v Nabídce nebo v Dárkovém poukazu uvedeno jinak, mají následující pojmy a zkratky označené s velkým počátečním písmenem význam v níže uvedených definicích:

1. **Zprostředkovatel** je společnost bookio s.r.o., Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha, IO: 22100326, DI: 22100326, zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka C 410940;
2. **Stránka** je internetová stránka [www.bookiopro.com](http://www.bookiopro.com);
3. **Kupující** je fyzická osoba nebo právnická osoba, která si objedná a koupí Dárkový poukaz na Stránce;
4. **Prodávající** je MP Kitchen s.r.o., Heranova 1550/1, 155 00 Praha 5, Stodlky, CZ09509542, 09509542
5. **Dárkový poukaz** je potvrzení o asově omezeném právu Kupujícího vůči Prodávajícímu, aby mu Prodávající poskytl Plnění, přičemž koupí Dárkového poukazu může být Prodávajícímu prokázána.
6. **Plnění** je zboží nebo služba poskytovaná ze strany Prodávajícího Kupujícímu a uvedená v Nabídce a v Dárkovém poukazu;
7. **Účet** je účet Kupujícího zřízený na Stránce po zaregistrování Kupujícího;
8. **VOP** jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky

### **lánek II**

#### **Objednávka a koupí Dárkového poukazu**

1. Prodávající zveřejňuje na Stránce v určitých časových intervalech (denní nebo jiné) Nabídku na Dárkové poukazy, jejichž koupí si Kupující může objednat a které si Kupující může koupit.
2. Nabídka Dárkového poukazu je aktivní jejím zveřejněním na Stránce. Trvání Nabídky, t.j. možnost zakoupit Dárkový poukaz je stanoveno dohodou mezi Prodávajícím a Zprostředkovatelem a Prodávající ani Zprostředkovatel se nezavazují k žádné minimální době trvání Nabídky.
3. Každý Kupující si může objednat libovolný počet Dárkových poukazů, pokud není v Nabídce uvedeno jinak. Avšak při poskytování Plnění ze strany Prodávajícího bude zohledněno vždy jen jeden Dárkový poukaz při poskytování aktuálního Plnění (například při návštěvě restaurace není možné při úhracení jednoho účtu uplatnit více než jeden Dárkový poukaz, pokud Prodávající neurí jinak. Dárkový poukaz je možné využít jednorázově, pokud Prodávající neurí jinak.

4. Objednávka Dárkového poukazu a její následná koup se realizuje pouze prostřednictvím Stránky, kroky, způsoby a postupností na ní stanovené. Při způsobech platby: Platba 24, platbou kartou nebo kreditní kartou, přijde poukaz na Účet a e-mail Kupujícího do 1 hodiny. Pro okamžité zaslání Dárkového poukazu je Kupující povinný dokončit objednávku v bance až po návratu na stránku [bookiopro.com](http://bookiopro.com). Až poté dostane zprostředkovatel informaci o platbě a zašle Kupujícímu Dárkový poukaz.

5. Momentem vyplnění registračního formuláře Kupující objedná koupi Dárkového poukazu (dále jen "Objednávka") a:

- a) Objednávka na koupi Dárkového poukazu se stává závaznou až momentem uhrazení ceny za Dárkový poukaz Kupující postupem uvedeným na Stránce. Kupující má právo zaplatit za Dárkový poukaz do ukončení Nabídky nebo do jejího vyprodání. Do uhrazení ceny za Dárkový poukaz nevzniká Kupujícímu právo na vydání Dárkového poukazu.
- b) Souhlasí s ustanovenými VOP platnými v době Objednávky jako i s podmínkami Nabídky.

6. Zprostředkovatel je povinen od Prodávajícího na pobírání ceny za Dárkový poukaz.

7. Pipsáním ceny za Dárkový poukaz na účet Zprostředkovatele se koup dárkového poukazu zrealizuje.

8. Daový doklad ve vztahu ke koupi Dárkového poukazu vydává Prodávající. V případě, že Kupující vystupuje při koupi Dárkového poukazu v postavení zdanitelné osoby, tj. obstarává poukaz na účely podnikání, může na tyto účely použít doklad vystavený Prodávajícím.

9. Zprostředkovatel nezodpovídá za škody, které vzniknou Kupujícímu v důsledku špatně uvedené e-mailové adresy ze strany Kupujícího.

10. Závazky vyplývající z koup Dárkového poukazu se považují za splněné poskytnutím Plnění ze strany Prodávajícího Kupujícímu s využitím Dárkového poukazu nebo neuplatněním Dárkového poukazu ze strany Kupujícího v době platnosti Dárkového poukazu.

11. Právní následky vyplývající z koup Dárkového poukazu pominou v případě, že bude Zprostředkovateli doručený příkaz na zaplacení exekuce u Prodávajícího nebo příkaz na vykonání exekuce písemným pohledávkou Prodávajícího u Zprostředkovatele, přičemž Zprostředkovatel ještě neuhradil Prodávajícímu cenu za Dárkový poukaz nebo část ceny za Dárkový poukaz.

### **lánek III**

#### **Práva a povinnosti**

1. Zprostředkovatel nejpozději do 48 hodin od pipsání ceny za Dárkový poukaz na bankovní účet Zprostředkovatele odešle Dárkový poukaz Kupujícímu elektronickou formou na e-mailovou adresu Kupujícího, která byla uvedena v registračním formuláři. Dárkový poukaz se považuje za doručený odesláním Dárkového poukazu na e-mailovou adresu Kupujícího, která byla odeslána v registračním formuláři.

2. Dárkový poukaz (v tištné, respektive elektronické podobě) je způsobilým dokladem o právech vyplývajících z Dárkového poukazu.

3. Zprostředkovatel poskytuje Prodávajícímu seznam Dárkových poukazů za účelem vykonání možné kontroly předloženého Dárkového poukazu ze strany Kupujícího Prodávajícímu, s čímž Kupující souhlasí.

4. Kupující je oprávněn použít Dárkový poukaz jen za podmínek, které jsou zveřejněny v konkrétní Nabídce, na Dárkovém poukazu a případně v instrukcích doručených Kupujícímu spolu s Dárkovým poukazem. Doba platnosti Dárkového poukazu je vždy přímo uvedena na Dárkovém poukazu.

5. Pokud Nabídka nebo Dárkový poukaz stanovují potřebu rezervování termínu mezi Prodávajícím a Kupujícím na poskytnutí Plnění (například den a hodinu rezervace v restauraci), Kupující si dohodne způsobem uvedeným v Nabídce nebo na Dárkovém poukazu (prostřednictvím rezervacího formuláře,

telefonicky a pod.) termín využití Dárkového poukazu.

6. Po uplynutí doby platnosti Dárkového poukazu ztrácí Kupující nárok na poskytnutí práva vyplývajícího z Dárkového poukazu bez nároku na vrácení zaplacené Ceny za Dárkový poukaz.

7. Kupující souhlasí, aby mu zprostředkovatel posílal na jeho email emaily jako nástroj písemného marketingu. Souhlas podle předcházející vty je Kupující oprávněný kdykoliv odvolat.

#### **lánek IV**

##### **Zodpovědnost Zprostředkovatele a Prodávajícího**

1. Prodávající jako dodavatel Dárkového poukazu jako i dodavatel Plnění je zodpovědný:

- a) za kvalitu a rozsah Plnění
- b) za dodání Plnění
- c) za naplnění práv Kupujícího z Dárkového poukazu
- d) za pravdivost a úplnost Nabídky
- e) za plnění všech práv Kupujícího vyplývajících Kupujícímu z platných právních předpisů, a to v souvislosti s koupí Dárkového poukazu jako i v souvislosti s poskytováním Plnění

2. Zprostředkovatel nezodpovídá za věci podle bodu 1 tohoto článku, což Kupující bere na vědomí. Zprostředkovatel zodpovídá jen za řádné a včasné dodání Dárkového poukazu způsobem podle těchto VOP.

3. Zprostředkovatel upozorňuje, že některá Plnění, která mohou být poskytnutá na základě Dárkového poukazu, mohou být nebezpečná a je plně na uvážení Kupujícího, zda o Plnění projeví zájem.

4. Zprostředkovatel ani prodávající nenesou žádnou odpovědnost za ztrátu, odcizení, poškození nebo zničení Dárkového poukazu a nejsou povinni poskytnout Kupujícímu náhradní Dárkový poukaz.

#### **lánek V**

##### **Podmínky reklamace**

1. V případě, že Kupující v lhůtě podle těchto VOP neobdrží Dárkový poukaz, nebo Dárkový poukaz obsahuje podmínky jiné, než jaké byly uvedeny v Nabídce a nebo Dárkový poukaz bude mít jiné vady, Kupující může vady reklamovat. Kupující je povinný vady uplatnit písemně e-mailem na adresu: info@bookiopro.cz. Lhůta na vykonání reklamace je 48 hodin od doručení Dárkového poukazu a v případě, že Dárkový poukaz nebude doručen, tak 3 pracovní dny od uplynutí lhůty pro doručení Dárkového poukazu. Pokud Kupující neuplatní vady ve lhůtách a způsobu podle předcházející vty, jeho práva na uplatnění vad zanikají.

2. Zprostředkovatel je povinný odstranit vady podle bodu 1. do 3 pracovních dnů od doručení reklamace. V případě, že vada v dané lhůtě nebude odstraněna, je Kupující oprávněn od koupě odstoupit.

#### **lánek VI**

##### **Zánik Objednávky, koupě Dárkového poukazu**

1. V případě, že Kupující neuhradí cenu za Dárkový poukaz ve lhůtě podle těchto VOP, Objednávka a právo na koupě Dárkového poukazu bez dalšího zanikají.

2. Zprostředkovatel má právo stáhnout Nabídku ze Stránky, pokud zjistí, že informace nebo údaje uvedené v Nabídce je nesprávný, neúplný nebo chybný a nebo má Nabídka jinou vadu, pro kterou nemůže být nabízena. Pokud byla v mezích vykonána koupě Dárkového poukazu ve vztahu k takové Nabídce, tato se ruší, přičemž Kupující bere na vědomí a souhlasí, že v tomto případě cenu za Dárkový poukaz jím uhrazený mu vrátí buď Prodávající, přičemž toto plnění je povinný Kupující od Prodávajícího přijat, nebo Zprostředkovatel. Kupující je oprávněn vymáhat vrácení Ceny za Dárkový poukaz vždy jen od Prodávajícího. Cena za Dárkový poukaz bude Kupujícímu vrácena do 14 dnů od stáhnutí Nabídky ze Stránky podle tohoto bodu, a to na účet Kupujícího, ze kterého vykonal předemtnou úhradu.

## **lánek VII**

### **Ochrana osobních údaj a souhlas se zpracováním osobních údaj**

1. Prodávající tímto udluje Bookio.cz souhlas ke zpracování svých osobních údaj v rozsahu osobních údaj, které poskytne za účelem využívání služeb elektronického systému Bookiopros.com, především však za účelem nákupu Dárkového poukazu - jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo (dále jen "osobní údaje"), za účelem vytvoření databáze Nakupujících, kteří si zakoupili Dárkové poukazy, za účelem vedení út klient a jejich správy, za účelem plnění práv a povinností ze strany Prodávajícího i Zprostředkovatele souvisejících s objednáváním a koupí Dárkových poukaz a plněním závazků z nich vyplývajících.

2. Kupující potvrzuje, že osobní údaje se shodují se skutečností, jsou úplné, pravdivé a přesné.

3. Souhlas se zpracováním těchto osobních údaj udluje Kupující dobrovolně, a to až do doby, dokud tento souhlas Kupující neodvolá. Souhlas je možné odvolat písemně nebo e-mailem.

4. Kupující souhlasí se zasíláním informací a noviněk ze strany Zprostředkovatele a Prodávajícího souvisejících se službami Zprostředkovatele i Prodávajícího na adresu Kupujícího.

## **lánek VIII**

### **Společná a závazná ustanovení**

1. Prodávající a Zprostředkovatel zveřejňuje VOP na Stránce.

2. Smluvní vztahy mezi Zprostředkovatelem a Kupujícím a mezi Kupujícím a Prodávajícím ve VOP blíže neupravené se řídí právním řádem České republiky.

3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, I: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

4. Přijímání plateb prostřednictvím platebních karet zajišťuje pro Bookio.cz slovenská společnost CreativeWeb, s.r.o. ve spolupráci s Tatra bankou, a.s.

5. Bookio.cz eviduje tržby dle Zákona o evidenci tržeb pro Prodávající, kteří Bookio.cz povolili k evidenci tržeb dle zákona 112/2016 Sb. (dále jen ZoET) § 9. Bookio.cz vystaví EET útenku dle § 20, kterou Kupující obdrží e-mailem spolu s Dárkovým poukazem.

6. Tyto VOP nabývají platnosti 01.01.2025.